

Algemene Voorwaarden Krijn Ermerins Creative Solutions

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan Krijn Ermerins Creative Solutions, kantoorhoudende te Nuland aan de Gerstakker 29, 5391 KW Nuland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63758490.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Krijn Ermerins Creative Solutions tot dienstverlening;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Krijn Ermerins Creative Solutions opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;

Krijn Ermerins Creative Solutions: opdrachtnemer, Krijn Ermerins Creative Solutions, kantoorhoudende te Nuland aan de Gerstakker 9, 5391 KW en gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Krijn Ermerins Creative Solutions en Opdrachtgever, waarbij Krijn Ermerins Creative Solutions zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Krijn Ermerins Creative Solutions en de Opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Krijn Ermerins Creative Solutions uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Krijn Ermerins Creative Solutions voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Krijn Ermerins Creative Solutions en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
6. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slecht geldig indien en voor zover Krijn Ermerins Creative Solutions deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
7. Krijn Ermerins Creative Solutions houdt zich het recht deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen vooraf kenbaar gemaakt worden.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Krijn Ermerins Creative Solutions en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg dan wel per telefoon heeft aanvaard, bevestigt (middels opdrachtbevestiging) Krijn Ermerins Creative Solutions onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod alsmede de hieraan verbonden financiële verplichting.
2. De opdrachtbevestiging wordt ondertekend retour verzonden door de Opdrachtgever. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Krijn Ermerins Creative Solutions verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat Krijn Ermerins Creative Solutions vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Indien de opdracht mondeling is verstrekt (bijvoorbeeld per telefoon), dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Krijn Ermerins Creative Solutions op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Overeenkomst start.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offerte

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Krijn Ermerins Creative Solutions zijn geheel vrijblijvend, tenzij Krijn Ermerins Creative Solutions schriftelijk anders heeft aangegeven.
2. Alle door Krijn Ermerins Creative Solutions verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven. .

Artikel 5 – Uitvoering opdrachten/overeenkomsten

1. Krijn Ermerins Creative Solutions zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van Opdrachtgever naar goed vakmanschap uitvoeren. Krijn Ermerins Creative Solutions kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Krijn Ermerins Creative Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Krijn Ermerins Creative Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Krijn Ermerins Creative Solutions worden verstrekt.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krijn Ermerins Creative Solutions, de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of gedeelten daarvan aan derden over te dragen of af te staan.

Artikel 6 – Duur en uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen te verstrekken, dan gaat de termijn waarbinnen deze werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de vooruitbetaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen zijn verstrekt.
3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Krijn Ermerins Creative Solutions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Ingeval van overmacht aan de zijde van Krijn Ermerins Creative Solutions zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Er is nimmer sprake van een fatale termijn.

Artikel 7 – Tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien er geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede tijd berekend volgens de geldende uurtarieven van Krijn Ermerins Creative Solutions.
3. De door Krijn Ermerins Creative Solutions opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in Euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in Euro's te voldoen.
4. Krijn Ermerins Creative Solutions mag de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen prijs dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat dat het niet redelijk is om te verwachten dat Krijn Ermerins Creative Solutions het overeengekomen werk tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs verricht. Deze bevoegdheid geldt ook indien kostprijfactoren een verhoging ondergaan.
5. Krijn Ermerins Creative Solutions is gerechtigd om de prijs te verhogen. Deze prijswijziging zal tijdig kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever.
6. Krijn Ermerins Creative Solutions is gerechtigd meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Indien mogelijk zullen de kosten van meerwerk vooraf kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling van de door Krijn Ermerins Creative Solutions verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Krijn Ermerins Creative Solutions is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.

3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door meerdere Opdrachtgevers zijn zij voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De Opdrachtgever mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde zaken opschorten.
5. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de eerste betalingstermijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, treedt hij in verzuim. Krijn Ermerins Creative Solutions zal een aanmaning verzenden met een laatste termijn. Na verstrijking van deze laatste termijn zijn de buitengerechtelijke incassokosten alsmede de contractuele dan wel wettelijke handelsrente vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan, verschuldigd.

Artikel 9 – Vertrouwelijke informatie

Krijn Ermerins Creative Solutions zal de redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen zodat de door Opdrachtgever ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Hoewel bij de dienstverlening door Krijn Ermerins Creative Solutions uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen c.q. schade daarvan niet ingestaan noch aansprakelijkheid aanvaard. Indien Krijn Ermerins Creative Solutions aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Krijn Ermerins Creative Solutions, die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is Krijn Ermerins Creative Solutions voor de schade aansprakelijk tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over laatste zes maanden verschuldigde declaratie gedeelte.
3. Krijn Ermerins Creative Solutions heeft te alle tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
4. Onder schade wordt uitsluiten verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
5. Krijn Ermerins Creative Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstafnatie, onderbreking van de bedrijfsvoering of verlies van bedrijfsgegevens en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Krijn Ermerins Creative Solutions.

7. Krijn Ermerins Creative Solutions kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten en/of producten van derden. Krijn Ermerins Creative Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een derden, waarop Krijn Ermerins Creative Solutions geen invloed kan uitoefenen. Noch voor fouten of onjuistheden die in de diensten en/of producten van derden aanwezig zijn.
8. Krijn Ermerins Creative Solutions is niet aansprakelijk voor het verlies of beschadiging van door de Opdrachtgever of derden aangeleverd materiaal, tenzij er sprake is van grove opzet of roekeloosheid door Krijn Ermerins Creative Solutions.

Artikel 11 – Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Krijn Ermerins Creative Solutions zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Krijn Ermerins Creative Solutions de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste financiële vergoeding is overeengekomen zal Krijn Ermerins Creative Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze financiële vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Krijn Ermerins Creative Solutions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Krijn Ermerins Creative Solutions kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 – Opzegging, annulering, ontbinding en opschortingsrechten

1. Aan elk der partijen komt bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Krijn Ermerins Creative Solutions ten aanzien van dit wezenlijke deel van die prestatie in verzuim is. Bedragen die Krijn Ermerins Creative Solutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin

bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

3. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. Indien de Overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs voorafgaand wordt geannuleerd door Opdrachtgever, kan Krijn Ermerins Creative Solutions het overeengekomen bedrag crediteren met een maximum van 25% van het totaal overeengekomen bedrag. Tussentijds annuleren is onmogelijk.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Krijn Ermerins Creative Solutions op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Krijn Ermerins Creative Solutions de nakoming van de vordering opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
6. Krijn Ermerins Creative Solutions behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
7. Krijn Ermerins Creative Solutions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever niet of maar gedeeltelijk de facturen voldaan heeft, binnen de daarvoor voorgeschreven termijn.
 - b. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Krijn Ermerins Creative Solutions is niet gehouden aan haar verplichting uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door het gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Krijn Ermerins Creative Solutions geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden enz. blijven te allen tijde eigendom van Krijn Ermerins Creative Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Krijn Ermerins Creative Solutions onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

Artikel 15 – Vervaltermijn

Vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Krijn Ermerins Creative Solutions in verband met het verrichten van werkzaamheden door Krijn Ermerins Creative Solutions, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop

Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen, tenzij de kantonrechter bevoegd is, beslecht worden door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Krijn Ermerins Creative Solutions zijn vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft Krijn Ermerins Creative Solutions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.